

# Tillgänglighet

Denna information riktar sig till dig som nyttjar något av TietoEVERYs skolsystem.

## Allmänt

All information och alla tjänster ska vara tillgänglig och användbar för alla besökare, oavsett om de har något funktionshinder och oavsett vilken webbläsare eller enhet de använder. I enlighet med EU-direktivet och svensk lag (Lag (2018:1937) så anpassas våra produkter för krav på tillgänglighet enligt följande tidplan:

- Publika webbtjänster, dvs tjänster som är riktade mot vårdnadshavare eller elever: 23:e september 2020
- App för vårdnadshavare: 23:e juni 2021

Övriga tjänster som riktar sig mot personal är undantaget i lag och i direktivet, men vi jobbar löpande för att anpassa även dessa.

[Den svenska lagen finns här](#)

**Obs! Detta underlag gäller för senaste versionen av våra produkter.** Se till att ni använder den senaste versionen. Ni som köper som en tjänst - tjänsten uppdateras löpande med senaste versionen.

---

## Underlag för tillgänglighetsrapporter enligt Lag (2018:1937) om tillgänglighet

# till digital offentlig service

Nedan följer information som ni kan använda i er tillgänglighetsredogörelse, se mer information om mallar etc. på [DIGG](#).

## Hur tillgängliga är våra produkter?

Vi vet att vissa funktioner inte är fullt tillgängliga. Se avsnittet om icke-tillgängliga produkter nedan för mer information. Vi arbetar kontinuerligt med förbättringar och kommer att kommunicera när problem löses. Använd alltid den senaste versionen av våra produkter för högsta tillgänglighet.

## Icke-tillgängliga produkter som inte överensstämmer med bestämmelserna

Tieto Educations produkter är delvis kompatibla enligt riktlinjer för [tillgänglighet på publika webbplatser](#) och svensk lag, med undantag som anges nedan. Undantag grupperas baserat på teknisk produktplattform, eftersom alla produkter inom plattformen har samma problem och utmaningar.

### **Education.Net** (även kallad *Procapita Web*)

Användare med nedsatt synförmåga eller avsaknad av syn och som behöver skärmläsare kan ha vissa svårigheter att använda funktionaliteten eftersom skärmläsare eller andra hjälpmedel kan ha svårt att tolka vissa sidor. Användare som behöver navigera med tangentbord eller annan hjälpteknik kan ha vissa svårigheter att använda funktionaliteten eftersom fält inte alltid får fokus korrekt.

Problem med produkter som inte har en ny ersättningsprodukt kommer att åtgärdas under 2020 - 2021 och förbättringar av tillgänglighet kommer att meddelas vid varje release. För gamla produkter med en befintlig ersättningsprodukt eller där en ny produkt är under utveckling med en release under 2021, kommer vi inte att åtgärda tillgänglighetsproblem, utan vi rekommenderar att uppgradera till den nya produkten som bättre uppfyller kraven. I .Net är dessa produkter Avslutning av placering i förskola, Barnschema,

Ansökan till Vux & SFI.

Produkter i .Net är: Ansökan Vux & SFI, Ansökan till Förskola/Fritids, Inkomstregistrering Förskola, Uppsägning av placering i förskola, Svara på plats i förskola.

## **Tieto Education**

Användare med nedsatt synförmåga eller avsaknad av syn och som behöver skärmläsare kan ha vissa svårigheter att använda funktionaliteten eftersom skärmläsare eller andra hjälpmedel kan ha svårt att tolka vissa sidor. Zoomning av innehåll kan också påverka läsbarhet på vissa ställen.

Användare som behöver navigera med tangentbord kan ha vissa svårigheter att använda funktionaliteten eftersom fält inte alltid får fokus korrekt samt att fält för att välja datum inte är anpassat för access via tangentbord.

Tillgänglighetsproblem rättas löpande 2020 - 2021 och förbättringar kommer att meddelas varje release.

Produkter inom Tieto Education är:

- För studenter: Studieval i gymnasieskola, Studieplan Vux/SFI/Gymnasieskola, Elevation, Meddelanden, Nyheter, Ändra kontaktinformation
- För vårdnadshavare: Vårdnadshavaringång, Skolval grundskola, Val av modersmål i grundskola, Ämnesval i grundskola, Nyheter, Meddelanden, Semesterhantering, Barnschema i förskolan, Boka utvecklingssamtal, Ändra kontaktinformation, Registrera personer som kan hämta barnen, Avsluta placering förskola, Acceptera placering förskola

## **edWise**

Se avsnitt *Undantag för oskäligt betungande anpassning* nedan.

---

## **Undantag för oskäligt betungande anpassning**

Tieto Education åberopar undantag för oskäligt betungande anpassning enligt 12 § lagen om tillgänglighet till digital offentlig service för nedanstående innehåll.

### **edWise**

edWise kommer inte att anpassas för att stödja direktivet fullt ut, detta då kostnaden för att anpassa produkten är oskäligt dyr och betungande. Detta gör att personer som har behov av skärmläsare eller har problem med färgseende kan ha svårt att använda produkten. Vi har en del nya moduler som är anpassade enligt direktivet idag, samtidigt som vi jobbar på nya moduler som gör att vi kan ersätta edWise fullt ut, detta beräknas vara klart 2021 för förskola och våren 2022 för grundskola, gymnasium & vuxenutbildning.

### **Ansökan till Gymnasieskola**

Ansökan till gymnasieskolan är en stor produkt baserad på gammal teknik och kostnaden för att anpassa produkten är orimligt dyr och betungande. Vi tittar på hur den kan bytas ut inom en snar framtid, men den befintliga lösningen för studenter kommer inte att anpassas ytterligare utifrån kraven på tillgänglighet.

### **Studieval ASP (ersättningsprodukt finns i Tieto Education)**

Studieval ASP för gymnasieskolan är en stor produkt baserad på gammal teknik. Det finns en ersättningsprodukt inom Tieto Education, och vi rekommenderar att uppgradera till denna plattform.

---

## **Hur vi testar**

Vi använder två olika testverktyg för att få så täckande automatisk testning som möjligt av tillgänglighet. Resultatet av dessa analyseras och produkter testas också manuellt mot en checklista för tillgänglighet enligt direktiven tillsammans med UX-experten. Problem åtgärdas eller dokumenteras i detta underlag. Testning görs inför varje ny version eller under utveckling när en ny produkt tas fram.